

WIR MÖCHTEN WARE ZURÜCKSENDEN

AN	ABSENDER
BELTRONA GmbH & Co. KG electronic components	KUNDE
Schmeienstraße 50 D-72510 Stetten a.k.M.	Name <input type="text"/>
	Straße <input type="text"/>
	PLZ <input type="text"/> Ort <input type="text"/>
	Telefon <input type="text"/> Telefax <input type="text"/>
Ihre Kundennummer <input type="text"/>	E-Mail <input type="text"/>

1. BESCHREIBUNG DER REKLAMATION

Bitte beachten Sie: Wenn Sie eine komplette Sendung retournieren möchten, tragen Sie bitte nur die Lieferschein-Nr. ein und schreiben Sie bei der Artikelbezeichnung "Komplette Sendung retour" dazu.

Bitte vollständig ausfüllen und ankreuzen:

Menge	Artikelbezeichnung	Lieferschein-Nr.	Waren-Etikett vorhanden	Rücksendegrund (siehe Abschnitt 2)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

2. GRUND DER RÜCKSENDUNG

Bitte die entsprechende Ziffer oben unter Rücksendegrund eintragen.

1. Ich habe falsch bestellt
2. Ich habe das nicht bestellt
3. Warenetikett und Ware stimmen nicht überein
4. Mengendifferenz
5. falsche Spezifikation geliefert
6. Ware defekt
7. Sonstiges: (Bitte um Angaben)

3. NÄHERE BESCHREIBUNG DES TECHNISCHEN FEHLERS

Ich habe das Produkt ausschließlich unter den vom Hersteller zugesicherten Spezifikationen betrieben.

Folgende Betriebsbedingungen habe ich zugrunde gelegt:

Unter diesen Umständen ist der Fehler aufgetreten:

Den Fehler beschreibe ich so: